

Chelmski, dnia 25.02.2026 r.

ADM.261.1.2026
(znak sprawy)

Zapytanie ofertowe

I. Zamawiający:

Nazwa Zamawiającego:	Miasto Chelmski - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Chelmskim
Adres:	ul. Graniczna 2a, 22-100 Chelmski
NIP :	563-21-67-582
Tel/fax :	(82) 563 00 03
e-mail :	sekretariat@mosir.chelm.pl

zaprasza (nazwa i adres Wykonawcy):

do złożenia oferty na:

Wdrożenie oraz utrzymanie kompleksowego systemu sprzedaży biletów umożliwiającego sprzedaż internetową (online) poprzez stronę www

Nazwa i kod określony we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

72263000-6 - usługi wdrażania oprogramowania
72267000-4 - usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
72261000-2 - usługi wsparcia oprogramowania
72416000-9 - dostawca usług aplikacyjnych
72260000-5 - usługi w zakresie oprogramowania
72415000-2 - usługi hostingu stron www
30142100-7 - maszyny do fakturowania

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługę polegającą na :
wdrożeniu oraz utrzymaniu kompleksowego systemu sprzedaży biletów umożliwiającego sprzedaż internetową (online) poprzez stronę www
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Termin realizacji zamówienia:
 - a) Termin na wdrożenie -dni od daty zawarcia umowy
 - b) Utrzymanie systemu – 12 miesięcy od daty wdrożenia, tj do**2026 r.**
4. Wykonawca ponosi pełne ryzyko i odpowiedzialność za prawidłowe ustalenie wynagrodzenia za wykonanie zamówienia.
5. Wykonawca związany jest ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

III. Dokumenty, jakie wykonawca powinien załączyć do oferty:

Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała:

Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy – według załączonego wzoru, stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania.

IV. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

V. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@mosir.chelm.pl
2. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z wykonawcami i udzielania wyjaśnień dotyczących postępowania jest – Sławomir Zawislak, e-mail. slawomir.zawislak@mosir.chelm.pl

VI. Miejsce składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem operatora pocztowego, w kopercie opisanej nazwą i adresem wykonawcy.
2. Termin wpływu ofert do siedziby Zamawiającego upływa dnia 04.03.2026 r. o godz. 10:00
3. Dopuszcza się składanie ofert drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@mosir.chelm.pl
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 05.03.2026 r o godzinie 10.00 w siedzibie zamawiającego.

VII. Opis sposobu obliczania ceny

1. Na załączonym formularzu ofertowym, należy przedstawić ceny netto i brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia oraz podać wysokość stawki podatku VAT.
2. Ceny powinny zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyframi i słownie Zamawiający dokona stosownej korekty ceny i przyjmie cenę podaną cyframi.

VIII. Kryteria oceny ofert

O wyborze oferty najkorzystniejszej decydować będzie kryterium, które zostało określone w **załączniku nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

IX. Wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Dopuszcza się możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji dotyczących ustalenia końcowych warunków realizacji zamówienia (w tym ceny) z Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę.
2. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i o wyborze najkorzystniejszej oferty powiadomi wybranego Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym. Termin i miejsce podpisania umowy wyznaczy Zamawiający.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert,

bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

5. Niniejsze postępowania prowadzone jest na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego. Postępowanie jest wyłączone ze stosowania ustawy z dnia ustawy 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 pzp

X. Cennik oraz prognozowana sprzedaż biletów offline i online:

Cennik i rodzaje biletów	sugerowana cena
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych – normalny	30,00 zł
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych – ulgowy I (uczniowie, studenci do 25 roku życia, renciści, emeryci) – po okazaniu legitymacji uprawniającej do zniżki	22,00 zł
Bilet Podziemi Kredowych dla posiadaczy „Chełmskiej Karty 3 PLUS”, „Karty Dużej Rodziny” oraz „Karty Chełmianina”	20,00 zł
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych dla posiadaczy „Chełmskiej Karty 3 PLUS”, „Karty Dużej Rodziny” oraz „Karty Chełmianina” - ulgowy	14,00 zł
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych – grupy zorganizowane /min. 15 osób/	15,00 zł
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych – grupy zorganizowane szkolne (wyłącznie uczniowie ze szkół z terenu Miasta Chełm i grupy przedszkolne z terenu Miasta Chełm)	7,00 zł
Bilet wstępu do Podziemi Kredowych –	0 zł

Prognozowana sprzedaż biletów	Prognoza offline	Prognoza online
Bilet Normalny	7975	3418
Bilet Ulgowy	6242	2675
Bilet Normalny KDR+ Karta Chełmianina	1127	483
Bilet Ulgowy KDR+ Karta Chełmianina	709	304
Bilet Grupowy	7476	3204
Bilet Chełmskie Szkoły	746	320
Darmowe bilety	1983	850
Liczba ogółem	26258	11253

.....
 Zamawiający

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Kryteria oceny
3. Formularz ofertowy.
4. Projekt umowy
5. Klauzula informacyjna RODO.